Tüketici hakem heyetine verilecek başvuru dilekçesinin örneği ve sorulara cevap vererek dilekçeyi hazırlayan robot.

ADANA SEYHAN TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA

BAŞVURU SAHİBİ	:	(Ad Soyad), T.C. Kimlik No: (11 haneli numara)
ADRES	:	(Tebligata elverişli açık adres)
ŞİKAYET EDİLEN	:	(Satıcının ticaret unvanı), (adresi)
UYUŞMAZLIK DEĞERİ	:	42.500 TL
KONU	:	Ayıplı cep telefonu nedeniyle ayıpsız misli ile değiştirme talebidir.

AÇIKLAMALAR

1. 01/03/2026 tarihinde şikayet edilenden 42.500 TL bedelle cep telefonu satın aldım. Ürün, teslimden iki ay sonra kendiliğinden kapanmaya başlamış ve iki kez servise verilmesine rağmen arıza giderilmemiştir.

2. Ayıp, teslimden itibaren altı ay içinde ortaya çıktığından 6502 sayılı Kanunun 10 uncu maddesi uyarınca teslim tarihinde var olduğu kabul edilir. Kanunun 11 inci maddesi uyarınca seçimlik hakkımı ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesi yönünde kullanıyorum.

3. Uyuşmazlığın değeri, 2026 yılı için belirlenen 186.000 TL sınırının altında olduğundan Kanunun 68 inci maddesi uyarınca Heyetiniz görevli, yerleşim yerim nedeniyle yetkilidir.

HUKUKİ NEDENLER: 6502 sayılı Kanun m.8, 10, 11, 68, 70; Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği.

DELİLLER: Fatura, garanti belgesi, servis formları, satıcıya gönderilen yazışmalar ve her türlü yasal delil.

SONUÇ VE İSTEM: Başvurumun kabulüne, ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesine, tebligat ve bilirkişi ücretlerinin şikayet edilenden tahsiline karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim. (Tarih, Ad Soyad, İmza)

EKLER: 1. Fatura 2. Servis formları 3. Yazışmalar